

Retourenregelung für den Großhandel

gültig ab 01.10.2020

Lagerbereinigung ab 6 Monaten vor Verfall (Verfallene Ware wird nicht erstattet)	50 % Gutschrift vom Rechnungsbetrag
Ware, die außer Handel gemeldet ist	100 % Gutschrift vom Rechnungsbetrag
Transportschäden, Fehl-/ Falschlieferung, welche durch Pascoe verursacht wurden	100 % Gutschrift vom Rechnungsbetrag <i>(unter Angabe von Lieferschein- oder Rechnungsnummer)</i>
Ware, deren Verfalldatum bei Auslieferung weniger als 6 Monate beträgt	100 % Gutschrift vom Rechnungsbetrag <i>(unter Angabe von Lieferschein- oder Rechnungsnummer)</i>

Produkte, deren Verfallsdatum bereits überschritten sind, werden nicht erstattet.
Sie erhalten von uns eine entsprechende Vernichtungserklärung.

Retourenabwicklung

Sie haben beschädigte Ware erhalten. Das tut uns leid.

Bei eindeutiger Beschädigung senden Sie uns bitte eine E-Mail an info@pascoe.at.
Bitte geben Sie die Rechnungsnummer vom mitgesendeten Lieferschein an und senden uns eine kurze Beschreibung des Defekts. Idealerweise fügen Sie ein Foto hinzu, auf welchem die Beschädigung ersichtlich ist. Wir setzen uns dann umgehend mit Ihnen in Verbindung.
Bitte entschuldigen Sie die Unannehmlichkeiten.

Pascoe pharmazeutische Präparate GmbH