

## Retourenregelung für den Großhandel

gültig ab 01.09.2021

Lagerbereinigung ab 6 Monaten vor Verfall (Verfallene Ware wird <u>nicht</u> erstattet)	<b>50 %</b> Gutschrift vom Rechnungsbetrag
Ware, die außer Handel gemeldet ist	<b>100 %</b> Gutschrift vom Rechnungsbetrag
Transportschäden, Fehl-/ Falschlieferung, welche durch Pascoe verursacht wurden	<b>100 %</b> Gutschrift vom Rechnungsbetrag
Ware, deren Verfalldatum bei Auslieferung weniger als 6 Monate beträgt	<b>100 %</b> Gutschrift vom Rechnungsbetrag

Wir vergüten ausschließlich Ware, die direkt von Pascoe pharmazeutische Präparate GmbH bezogen wurde mit der Angabe von Lieferschein- oder Rechnungsnummer.

Sofern Sie keinen anderslautenden Wunsch äußern, senden wir Ihnen Ersatz aus der Produktpalette von Pascoflair®, Basentabs pH-balance®, Neurapas® oder Lymphdiaral®.

Erstattungen unter einem Retourenwert von 10,- € werden nicht vorgenommen. Für Rücksendungen, die nicht der o.g. Retourenregelung entsprechen, erhalten Sie von uns eine Vernichtungserklärung.

**Für die Retourenabwicklung benötigen wir die Ware, einschließlich der Faltschachtel.**

Bitte senden Sie diese an folgende Adresse:

**Pascoe pharmazeutische Präparate GmbH**  
Retourenabteilung Europastr. 2/Einfahrt Netanyastraße  
35394 Gießen Deutschland

Wir bitten um Verständnis, dass wir Portokosten nicht erstatten.

### Retourenabwicklung

Sie haben beschädigte Ware erhalten. Das tut uns leid.

Bei eindeutiger Beschädigung senden Sie uns bitte eine E-Mail an [info@pascoe.at](mailto:info@pascoe.at).

Bitte geben Sie die Rechnungsnummer vom mitgesendeten Lieferschein an und senden uns eine kurze Beschreibung des Defekts. Idealerweise fügen Sie ein Foto hinzu, auf welchem die Beschädigung ersichtlich ist. Wir setzen uns dann umgehend mit Ihnen in Verbindung.

Bitte entschuldigen Sie die Unannehmlichkeiten.

Pascoe pharmazeutische Präparate GmbH